

Progetto: valutazione di efficacia delle azioni rivolte alle persone

A chi è rivolto: enti di formazione

Obiettivi: la conoscenza dei risultati della formazione sulla condizione occupazionale e professionale dei soggetti partecipanti, sulla valutazione di qualità delle attività formative, sulla acquisizione ed applicazione delle competenze, sulla soddisfazione complessiva dei corsi.

Metodologia: intervista telefonica alle persone coinvolte nelle attività formative

Strumenti: questionario a domande precodificate, per la valutazione della soddisfazione, per la conoscenza delle condizioni professionali *pre* e *post* formazione, sull'acquisizione e applicabilità delle nuove competenze

Attività: schematizzata nei seguenti punti:

- 1. Incontro tra Delos Ricerche e Committente per la definizione degli obiettivi di indagine e valutazione degli strumenti e delle metodologie**
- 2. Personalizzazione del questionario da parte di Delos Ricerche**
- 3. Selezione dei nominativi da intervistare: il totale dei partecipanti ai corsi di formazione o, in alternativa, un campione significativo degli stessi**
- 4. Approvazione da parte del Committente degli strumenti e delle metodologie di indagine**
- 5. Realizzazione delle interviste telefoniche con l'assistenza del personal computer (metodologia CATI, Computer Assisted Telephone Interview)**
- 6. Elaborazione dati, redazione rapporto di ricerca. Disponibilità dei ricercatori Delos Ricerche nell'eventuale presentazione pubblica dei risultati**

Risultati: personalizzazione, in relazione alle esigenze del Committente, dei seguenti punti:

- ✓ **consegna data base degli allievi intervistati, completo delle risposte su ciascuna domanda del questionario**
- ✓ **consegna data base degli allievi non intervistati, completo delle motivazioni di mancata intervista**
- ✓ **report di presentazione dei risultati, completo di tavole di frequenza per ciascuna domanda del questionario e approfondimenti sulle caratteristiche ritenute di maggiore interesse**

Contatti: Delos Ricerche srl
Via Emilia Ponente, 34
40133 Bologna
Tel 051.413.88.11 - Fax 051.413.88.99
www.delosricerche.com
info@delosricerche.com

